



Alterego ouvre sa cinquième boutique connectée à Namur

L'e-commerçant belge de meubles multi-styles annonce l'ouverture de son cinquième magasin connecté le 8 octobre.

**CHAUSSÉE DE MARCHÉ, 449B
5101 ERPENT (BELGIQUE)**

800 m² de meubles pour tous les goûts

Après Liège, Gand, Bruxelles et la région parisienne, c'est à Erpent (Namur) que l'enseigne inaugure cette nouvelle implantation. Ce ne sont pas moins de 800m² qui accueilleront les amateurs de meubles de qualité à prix accessibles pour voir et essayer des centaines de références et s'inspirer des différents styles qui font le succès de la marque. Tables, chaises, tabourets, luminaires, canapés, bureaux, sont quelques exemples de la large gamme de meubles présentés. En tant qu'acteur multicanal, l'enseigne intègre de nombreuses bornes interactives dans le magasin. Elles permettent de voir toutes les variations de couleurs, tailles, combinaisons du mobilier exposé, sur son site internet www.alterego-design.com. La commande en ligne au sein même du magasin est bien sur possible. Les commandes passées sur le site ou auprès des conseillers en magasins peuvent y être retirées sous 24 à 48h gratuitement ou livrées à domicile. Un service de montage est même possible.

Multicanal et expérience client augmentée

« Le parcours d'un acheteur est devenu très complexe et diversifié et nous voulons donner toutes les chances au client de faire le bon choix », déclare Nicolas Gillard, co-fondateur de l'enseigne. « Cela passe le plus souvent par une visite du site web puis du magasin ou inversement. Mais l'achat 100% en ligne est très courant également. Une stratégie multicanale fortement intégrée est aujourd'hui indispensable pour se développer. D'autre part, nous intégrons régulièrement de nouveaux outils technologiques pour générer une expérience client augmentée. La 3D est le gros chantier en cours en ce moment pour que les internautes puissent

se projeter de façon réaliste et inspirante dans leurs projets d'aménagement ».

Une offre également dédiée aux professionnels

La marque s'adresse aux particuliers et aux professionnels. Des gammes de mobilier spécifiques ont été développées pour ces derniers afin d'aménager des espaces bureaux et établissements HORECA (Hôtellerie-Restauration-Cafés).

De nouvelles implantations sont prévues

D'autres ouvertures de magasins sont prévues dans le futur afin de renforcer la présence physique de la marque sur ses marchés. En plus de la Belgique et la France, ALTEREGO opère également en pure player au travers de son site e-commerce sur le marché hollandais.

A propos d'ALTEREGO

Créée en 2007, l'enseigne compte aujourd'hui plus de 1600 références de meubles pour particuliers et professionnels qu'elle distribue sur son site internet www.alterego-design.com en Belgique, France et Hollande et au travers de 5 points de vente (Liège, Gand, Namur, Bruxelles et la Région parisienne). Les prix très accessibles sont possibles grâce à la relation directe avec les usines partenaires, sans intermédiaires. Plus de 200 nouveautés sont ajoutées au catalogue chaque année. L'entreprise détient un entrepôt logistique idéalement situé en Belgique et expédie plusieurs dizaines de milliers de colis par an depuis ce centre. La plupart des produits sont en stock pour une expédition en 24 à 48h.

Contact presse

Pietro Provenzani - +32 (0) 4 247 75 58 – pietro.p@alterego-design.com

ALTEREGO

<https://www.alterego-design.com/>